Monitor Dell UltraSharp 32

Manual de Usuário

No. do modelo UP3214Q

Modelo Regulatório: UP3214Qt Tipo regulamentar: UP3214Q001





OBSERVAÇÃO: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



↑ CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. © 2013-2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo DELL são marcas comerciais da Dell Inc.: Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft. Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países, a Intel é uma marca comercial registada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países: ATI é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Índice

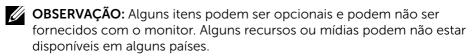
1	Sobre seu monitor	5
	Conteúdos da Embalagem	5
	Características do Produto	
	Identificando Peças e Controles	8
	Especificações do Monitor	11
	Capacidade Plug and Play	
	Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels	
	Orientações de Manutenção	22
2	Configurando o Monitor	. 23
	Acompkando o Suporte	23
	Conectando seu Monitor	
	Organizando os Cabos	25
	Acoplando a Tampa de Cabo	25
	Remoção do Suporte	26
	Montagem em parede (opcional)	26
3	Operando o Monitor	. 28
	Usando os controles do painel frontal	28
	Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	30
	Configurando a Resolução Máxima	49
	Configurando o Monitor DP1.2	50
	Usando a Extensão de Inclinação, Rotação e Vertical	53
4	Solução de problemas	. 54
	Autoteste	
	Diagnósticos Integrados	55
	Problemas Comuns	57
	Problemas Específicos do Produto	60
	Solução de Problemas do Leitor de Cartão	62

5	Apêndice
	AVISO: Instruções de Segurança
	regulamentares
	Entre em contato com a Dell
6	Configuração do seu monitor66
	Configuração de Resolução de tela para 3840 X 2160
	(máximo)
	Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um
	computador portátil Dell™ com acesso à Internet 67
	Se você tem um comutador de mesa, computador portátil,
	ou placa gráfica não Dell™
	Procedimentos para a configuração de dois monitores no Windows Vista [®] , Windows ® 7 ou Windows ® 8/
	Windows ® 8.1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

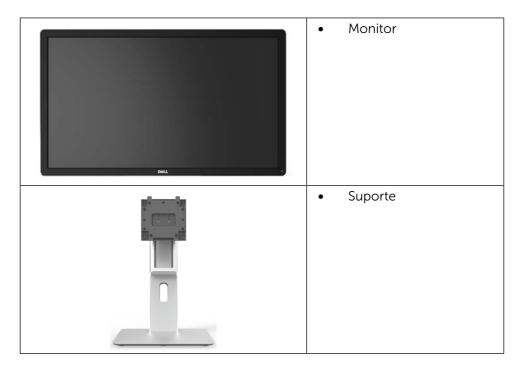
Sobre seu monitor

Conteúdos da Embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e Entre em contato com a Dell se há algo em falta.



OBSERVAÇÃO: Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.





Características do Produto

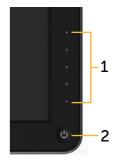
O monitor Dell UltraSharp 32 (Modelo # UP3214Q) tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- Área de exibição ativa de 80,1 centímetros (31,5 polegadas) (medida na diagonal) resolução de 3840 x 2160, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Inclinação, capacidades de ajuste de rotação e extensão vertical.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards
 Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM), Software Dell Display Manager e documentação do produto. Dell Display Manager incluído (vem no CD em anexo com o monitor).
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Compativel com Energy Star.
- Compatível com EPEAT Gold.
- Conforme com RoHS.
- Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos).
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio para Painel apenas.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Monitores Certificados TCO.

Identificando Peças e Controles

Vista Frontal





Vista frontal

Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição	
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)	
	Monitory	
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)	

Vista Traseira





Vista traseira

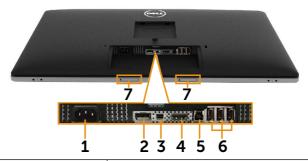
Vista traseira com suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de cabo de segurança.
4	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
6	Porta downstream USB com carregador de bateria	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.
7	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista Lateral



Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Uso	
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.	
2	Conector de entrada DisplayPort	Conecte o computador com o cabo DP.	
3	Mini DisplayPort no conector	Conecte o computador com Mini DP ao cabo DP.	
4	Conector HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.	
5	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.	
6	Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.	
7	Slotes de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional. (Vedada pr mantas plásticas removíveis) OBSERVAÇÃO: A Dell Soundbar é vendida separadamente.	

Especificações do Monitor

Especificações do Monitor de Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação no Plano
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	80,1 cm (31,5 polegadas tamanho da imagem
	visível)
Horizontal	697,9 mm (27,5 polegadas)
Vertical	392,6 mm (15,5 polegadas)
Espaçamento de pixel	0,182 mm
Ângulo de visão	176° (vertical) tip, 176° (horizontal) tip
Saída de luminância	350 cd/m² (típico)
Relação de contraste	1000:1 (tip)
Proporção de Contraste	2.000.000:1
dinâmico	
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de Fundo	Sistema de luz de borda de LED
Tempo de Resposta	8 ms típico
Profundidade de cor	1,0737 B (10 Bits)
Gama de cores (típico)	100% (sRGB) 99% (Adobe RGB)

Especificações de Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 140 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	24 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima	3840x2160 a 60Hz DP1.2*
	3840x2160 a 30Hz HDMI

^{*} Para visualizar 3840 x 2160 a 60 Hz, DP1.2 deve ser ativado e a placa de vídeo de fonte DP deve ser DP1.2 certificada com recurso MST, capaz de suportar resolução até 3840 x 2160 a 60Hz e seu driver suportar DisplayID v1.3.

Modos de Vídeo Suportados

Capacidades de exibição de vídeo	480p, 576p, 720p e 1080p
(reprodução HDMI)	

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	67,5	60,0	148,5	-/+
1920 x 1200	74,6	60,0	193,5	-/+
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	54,0	24,0	297,0	+/+
3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
3840 x 2160	60 Hz (fonte [OP apenas)*		

^{*} Para visualizar 3840 x 2160 a 60 Hz, DP1.2 deve ser ativado e a placa de vídeo de fonte DP deve ser DP1.2 certificada com recurso MST, capaz de suportar resolução até 3840 x 2160 a 60Hz e seu driver suportar DisplayID v1.3.

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial, polaridade pré-diferencial a impedância de 100 ohm Suporte de entrada de sinal DP1.2/HDMI 1.4
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz ± 3 Hz/1,8 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

Características Físicas

Tipo de conector	Conector DisplayPort Conector Mini DisplayPort Conector HDMI. Atualização do conector da porta de transmissão USB 3.0. Conector da porta de transmissão USB 3.0 x 4. (Porta com ícone de iluminação
Tipo de cabo de sinal	Mini DisplayPort para cabo DisplayPort de 1,8 M. Cabo USB 3.0 de 1,8 M.
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	572,4 mm (22,5 polegadas)
Altura (comprimida)	482,6 mm (19,0 polegadas)
Largura	749,9 mm (29,5 polegadas)
Profundidade	214,0 mm (8,4 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	444,6 mm (17,5 polegadas)
Largura	749,9 mm (29,5 polegadas)
Profundidade	51,5 mm (2,0 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	418,1 mm (16,5 polegadas)
Altura (comprimida)	381,8 mm (15,0 polegadas)
Largura	250,0 mm (9,8 polegadas)
Profundidade	214,0 mm (8,4 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	16,05 kg (35,38 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	12,15 kg (26,79 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	9,22 kg (20,33 lb)
Peso da montagem do suporte	2,55 kg (5,62 lb)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta - 5,0 unidades de brilho (máx.)

Características Ambientais

Temperatura			
Operacional	0 °C a 35 °C		
Não operacionais	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Embarque: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)		
Umidade			
Operacional	10% a 80% (não-condensação)		
Não operacionais	Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação) Embarque: 5% a 90% (não-condensação)		
Altitude			
Operacional	5.000 m (16.400 pés) max		
Não operacionais	12.191 m (40.000 pés) máx		
Dissipação térmica	580,21 BTU/hora (máxima) 341,30 BTU/hora (típica)		

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia.* Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

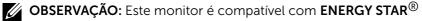
Modos VESA	Sincro- nização Horizontal	Sincro- nização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	100 W (típico) / 170 W (máximo)
Modo ativo- desligado	Inativo	Inativo	Desliga- do	Brilhando em Branco	Menos de 1,2 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,5 W

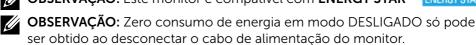
O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:

Dell UP3214Q Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo. Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

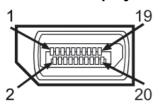
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.





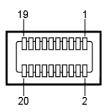


Atribuições dos Pinos Conector DisplayPort (entrada DP e saída DP)



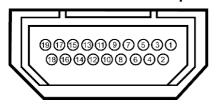
Número do	20 pinos lateral do	Número do	20 pinos lateral do
Pin	conector do monitor	Pin	conector do monitor
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return
10	ML3(p)	20	+3,3 V DP_PWR

Conector Mini DisplayPort



Número do Pin	20 pinos lateral do conector do monitor	Número do Pin	20 pinos lateral do conector do monitor
FIII			
1	GND	11	ML2(p)
2	Detecção de Hot Plug	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI de 19-pinos



Número do	19 pinos lateral do	Número do	19 pinos lateral do
Pin	conector do monitor	Pin	conector do monitor
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	Flutuante
4	TMDS DATA 1+	14	Flutuante
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SDA)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	TERRA
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	ENERGIA +5V
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK		

Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB que estão disponíveis atrás e embaixo de seu monitor.



OBSERVAÇÃO: As portas USB neste monitor são compatíveis com USB 3.0.

Velocidade de	Taxa de dados	Consumo de energia
transferência		
Super Velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade Total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

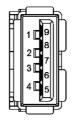


OBSERVAÇÃO: Até 1,5 A na porta downstream USB (porta com um ícone de iluminação) com dispositivos compatíveis BC 1.2; até 0,9 A nas outras 3 portas downstream USB.

Conector USB Upstream







Número do Pin	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Blindado

Número do Pin	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Blindado

Portas USB

- 1 upstream base
- 4 downstream 1 atrás. 3 na base

Porta de Carregamento de Energia - um na tampa traseira (Porta com icone de iluminação); suporta capacidade de carregamento rápido de corrente se o dispositivo for compatível BC com 1.2.



OBSERVAÇÃO: A funcionalidade USB 3.0 requer um computador e dispositivos compatíveis com USB 3.0.



OBSERVAÇÃO: Para computadores operando Windows® 7 o Pacote de Serviços 1 (SP1) deve ser instalado. A interface USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Especificações do Leitor de Cartão

Visão Geral

- O leitor de cartão de memória Flash é um dispositivo de armazenamento USB que permite aos usuários de ler e gravar informações do e para o cartão de memória.
- O leitor de cartão de memória Flash é automaticamente reconhecido pelo Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1.
- Depois de instalado e reconhecido, a letra da unidade do cartão de memória (slot) aparecerá.
- Todas as operações de arquivos padrão (copiar, excluir, arrastar-e-soltar, etc.) podem ser realizadas nesta unidade.

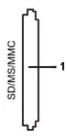


OBSERVAÇÃO: Instale o driver do leitor de cartões (fornecido em mídia de drivers e documentação CD que vem com o monitor) para garantir que os cartões de memória sejam detectados corretamente quando inseridos no slot da placa.

Recursos

O leitor de cartão de memória Flash tem as seguintes características:

- Compatível com sistemas operacionais Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1.
- Dispositivo de Classe de Armazenamento em Massa (não são necessários drivers no Microsoft [®] Windows [®] Vista, Windows [®] 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows [®] 8/Windows [®] 8.1).
- Suporta várias mídias para cartões de memória.



A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados:

Número do Slot	Tipo de cartões de memória Flash
	MS Pro HG, High Speed Memory Stick (HSMS), Memory
	Stick PRO (MSPRO), Barra de Memória Dupla (com
1	Adaptador), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Cartão Digital
	Seguro, Mini Secure Digital (com Adaptador), TransFlash
	(SD, incluindo SDHC), MultiMediaCard (MMC)

Capacidade máxima de cartão suportada pelo leitor de cartão UP3214Q

Tipo do cartão	Especificação de Suporte	Capacidade Máxima de Suporte pela Espec.	UP3214Q
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG suporta velocidade USB 3.0	32 GB	Suportado
MS Duo	Especificação do Memory Stick Duo	32 GB	Suportado
SD	Cartão de Memória SD suporta velocidade USB 3.0	1 TB	Suportado
ммс	Especificações do Sistema Multi Media Card	32 GB	Suportado

Geral

Tipo de conexão	Dispositivo de alta velocidade USB 2.0 /3.0 (compatível com dispositivo USB de Alta Velocidade)
SO Suportado	Microsoft [®] Windows [®] Vista, Windows [®] 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows [®] 8/Windows [®] 8.1

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte Operando o Monitor.

Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor



ATENÇÃO: Leia e siga as Instruções de Segurança antes de limpar o monitor.



ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tíner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquicada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Acompkando o Suporte



OBSERVAÇÃO: O suporte é separada do monitor quando ele é enviado a fábrica.



OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o quia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para acoplar o suporte do monitor:

- 1. Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
- Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

Conectando seu Monitor



ATENÇÃO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as Instruções de Segurança.

Para conectar o monitor para o computador:

- Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação. 1.
- 2. Conecte o cabo preto HDMI (opcional) ou o cabo DP (DisplayPort) de vídeo à porta correspondente na parte de trás do computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos apenas quando eles estão conectados a diferentes computadores com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando o cabo DisplayPort preto (ou miniDP)



Conectando o preto cabo HDMI (Opcional)



Conectando o cabo USB 3.0

Depois de ter completado a conexão do cabo DP/mini-DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

- 1. Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador. (Ver Vista Inferior para detalhes.)
- 2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
- 3. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.
- 4. Ligue o monitor e o computador. Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte Solução de problemas.
- 5. Use o slot do cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.

24 Configurando o Monitor



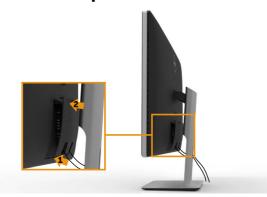
CUIDADO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Organizando os Cabos

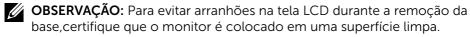


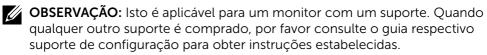
Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (consulte a seção Conectando seu Monitor para fixação do cabo,) use o slot para gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Acoplando a Tampa de Cabo



Remoção do Suporte







Para remover o suporte:

- 1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
- 2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
- 3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

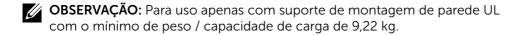
Montagem em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VFSA.

- 1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2. Remova o apoio.
- 3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit 5. de montagem de parede.



Operando o Monitor

Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal		Descrição
1	Teclas de atalho/Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2	Tecla de atalho / Brilho / Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente o menu de Brilho / Contraste

3	Origem de entrada	Use o botão Origem de entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor. • Entrada DisplayPort • Entrada Mini DisplayPort • Entrada HDMI Exibe a barra de seleção de fonte. Pressione os botões ▲ e ▼ para mover entre as opções de configuração e pressione ▼ para selecionar a fonte de entrada que você deseja.
4	Menu	Use o botão Menu para abrir o menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu.
5	X Sair	Utilize o botão Sair para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
6	Energia (com luz indicadora de energia)	Use o botão de Energia para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.

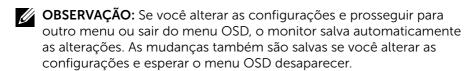
Botão do painel frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.

	Botão do painel frontal	Descrição
	1 Cima	Use a tecla para Cima para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
2	2 Baixo	Use a tecla para Baixo para ajustar (faixas de redução) os itens no menu OSD.
3	3 OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
5 —4	4 Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu



1. Pressione o botão **Menu** para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2. Pressione os botões A e V para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3. Pressione o botão → ou ✓ para ativar a opção destacada.
- 4. Pressione os botões \Lambda e 💟 para selecionar o parâmetro desejado.
- 5. Pressione o botão → para acessar a barra de controle e use o botão △ ou ✓, de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6. Pressione o botão uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão duas ou três vezes para sair do menu OSD

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso da Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
1	Brilho/	Utilize este menu para ativar aiuste de Brilho/



Brilho/ contraste

Utilize este menu para ativar ajuste de **Brilho**, **contraste**.





Brilho

Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.

Pressione o botão para aumentar o brilho e pressione o botão para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).

OBSERVAÇÃO: Ajuste manual do **Brilho** é desativado quando **Contraste dinâmico** é ligado e quando **Modos predefinidos** é definido como **CAL1** ou **CAL2**.

Contraste

Ajuste o **Brilho** primeiro e ajuste de **Contraste** apenas se o ajuste adicional for necessário.

Pressione o botão para aumentar o contraste e pressione o botão para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).

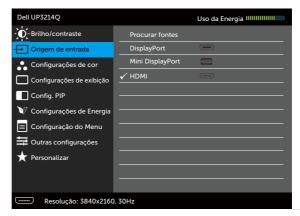
A função **Contraste** ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.

OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de **Contraste** é desativado quando **Modos predefinidos** é definido como **CAL1** ou **CAL2**.



Origem de entrada

Use o botão Origem de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.



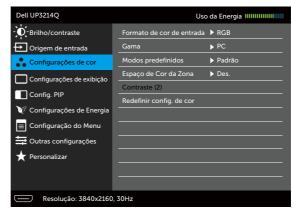


Procurar fontes	Selecione Procurar fontes para procurar sinais de entrada disponíveis.
DisplayPort	Selecione a entrada DisplayPort quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.
Mini DisplayPort	Selecione a entrada Mini DisplayPort quando estiver usando o conector Mini DisplayPort (DP). Pressione o botão para selecionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.
HDMI	Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão para selecionar a fonte de entrada HDMI.



Configurações de cor

Use o menu Configurações de cor para ajustar as configurações de cor do monitor.





de entrada

Formato de cor Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o HDMI ou DP/Mini DP.
- YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPhPr

Gamma

Permite-lhe configurar gamma para PC ou MAC.

Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.





- Padrão: Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. Aplica-se à entrada HDMI com temporização CEA (cor de domínio YUV) apenas.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes. Aplica-se à entrada HDMI com temporização CEA (cor de domínio YUV) apenas.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- Papel: Carrega definições de brilho e de nitidez ideais para a visualização de texto.
 Mistura o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplicase a formato de entrada RGB apenas.
- Temperatura da Cor: A tela parece quente com uma tonalidade amarelo/vermelho com controle deslizante de 5.000K ou fria com tonalidade azul com controle deslizante de 10.000 K.
- Espaço Cores: Permite o usuário selecione o espaço de cor: Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2.
 - Adobe RGB: Este modo é compatível com o Adobe RGB (99% de cobertura).
 - sRGB: Emula 100% SRGB.
 - CAL1/CAL2: Modo predefinido pelo usuário calibrada usando o Software Dell Ultrasharp Color Calibration ou outros software aprovado pela Dell. O Software Dell Ultrasharp Color Calibration trabalha com o colorímetro X-rite i1Display Pro. O i1Display Pro pode ser adquirido em lojas de produtos eletrônicos, software e acessórios e site da Dell

OBSERVAÇÃO: Precisão de sRGB, Adobe RGB, CAL1 and CAL2 são otimizados para entrada formato de cor RGB. Para uma melhor precisão de cor sRGB e Adobe RGB, defina Comp. uniform. poara Des..

OBSERVAÇÃO: Rest Conf Fábrica irá remover todos os dados calibrados em CAL1 CAL2.

- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
 Utilize os botões ▲ e ▼ para selecionar o Ganho, Compensação, Matiz, Saturação.
 - Ganho: Selecione-o para ajustar nível de ganho de sinal de entrada RGB (o valor padrão é 100).
 - Deslocamento: Selecione-o para ajustar o valor de nível de compensação RGB de preto (o valor padrão é de 50) para controlar cor de base de seu monitor.
 - Matiz: Selecione-o para ajustar o valor matiz RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).
 - Saturação: Selecione-o para ajustar o valor de saturação RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).

Espaço de Cor da Zona

Permite-lhe exibir diferentes espaços de cores à esquerda e à direita da tela. Quando **Espaço de Cor da Zona** está Ligado, a metade direita mantém o atual espaço de cor selecionado. Você pode selecionar o espaço de cores da metade esquerda com as opções da lista.

- Des.: Desativa o recurso de espaço de cor de zona.
- Adobe RGB: Este modo é compatível com o Adobe RGB (99% de cobertura).
- sRGB: Emula 100% SRGB.
- CAL1/CAL2: Modo predefinido pelo usuário calibrada usando o Software Dell Ultrasharp Color Calibration ou outros software aprovado pela Dell. O Software Dell Ultrasharp Color Calibration trabalha com o colorímetro X-rite i1Display Pro. O i1Display Pro pode ser adquirido em lojas de produtos eletrônicos, software e acessórios e site da Dell.

OBSERVAÇÃO: Quando Espaço de Cor da Zona é ligado, o lado esquerdo da tela irá adotar a configuração de brilho do lado direito. Além disso, a Comp. uniform. de fábrica e Contraste dinâmico serão desativados.

OBSERVAÇÃO: Para garantir a melhor precisão de cores não é recomendado ajustar as configurações de Contraste ou Brilho após a calibração CAL1 CAL2. Recomenda-se calibrar CAL1 CAL2para o mesmo nível de luminância desejado antes de ligar Espaço de Cor da Zona.

Contraste (2)

Permite que você ajuste o contraste do lado esquerdo da tela, quando **Espaço de Cor da Zona** e/ou **Modo PBP** é ativado.

Margem

Permite que você gire Ligue ou Desligue a borda azul. A borda é para indicar a parte da tela que pode ser de uma cor diferente.

Matiz

Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use para ajustar a matiz de '0' para '100'.

Pressione para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ou para ajustar a saturação de ' 0' para ' 100 '.

Pressione para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.

OBSERVAÇÃO: O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.

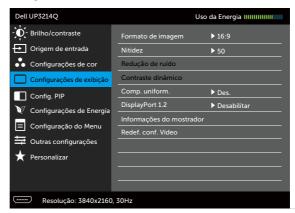
Redefinir config. de cor

Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



Configurações de exibição

Use as **Configurações de exibição** para ajustar a imagem.





Formato de imagem	Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9 , Redimens. Autom. , 4:3 , ou 1:1 .
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use 🔥 ou 💟 para ajustar a nitidez de '0' para '100'.
Redução de ruído	Melhore a qualidade de imagem em movimento, reduzindo o ruído na borda da imagem.
Contraste dinâmico	Contraste dinâmico ajusta a relação de contraste 2.000.000 : 1.
	Pressione o botão para selecionar o Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".
	Contraste dinâmico proporciona maior contraste se você escolher modo Jogo e modo Filme.
Comp. uniform.	· ·

DisplayPort 1.2

Pressione o botão → para habilitar ou desabilitar DisplayPort. Para utilizar o recurso, habilite HBR2 DP1.2 para obter 3840 x 2160, 60 Hz. Ver Configurando o Monitor DP1.2 para obter mais informações.

OBSERVAÇÃO: Assegurar-se de que a placa gráfica pode dar suporte esses recursos antes de selecionar DP1.2. Configurações incorretas podem resultar em tela em branco. Algumas placas gráficas não suportam CCMS (Conjunto de Comando do Monitor) em DP1.2. Nestes casos, o DDM (Dell Display Manager) pode não funcionar.

OBSERVAÇÃO: Assegure-se de que o driver da placa gráfica pode suportar DP v1.2, com recurso MST, capaz de apresentar 3840 x 2160 em 60Hz e o seu driver suporta DisplayID v1.3, ou a tela pode não exibir corretamente.

Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

Redef. conf. Vídeo

Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



Config. PIP

Esta função abre uma janela exibindo a imagem de uma outra fonte de entrada. Assim, você pode ver duas imagens de diferentes fontes ao mesmo tempo.

Janela Direita (selecione a fonte	Janela Esquerda (selecione a fonte PBP)		
de entrada)	Mini DP	DP	HDMI
Mini DP	Х	Х	√
DP	Х	Х	√
HDMI	√	√	Х

Submenu PBP quando PLP ligado





Submenu PBP quando PLP desligado





Modo PBP

Para ativar ou desativar Quadro por Quadro (PBP).

Tamanho

Selecionar o tamanho da janela PBP.

- Formato de imagem: Ajustar a proporção da imagem do modo PBP de acordo com a entrada de vídeo.
- Preencher: Tela cheia de modo PBP



Configurações de Energia





Botão de Alimentação LED	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado.
USB	Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.
	OBSERVAÇÃO: USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será desabilitada quando o cabo upstream USB for conectado.
Modo suspensão do monitor	Permite que você ligue ou desligue a Modo suspensão do monitor.
Reiniciar	Selecione esta opção para restaurar as

Configurações de Energia padrão.

Config. de

Energia



Configuração do Menu





Idioma

Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

Transparência

Esta função é usada para mudar o fundo do OSD de opaco a transparente.

Temporizador

Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.

Use os botões ▲ e ▼ para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando **Bloquear** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.

OBSERVAÇÃO:

Função **Bloquear** – Bloqueia telca de função (através do menu OSD) ou bloqueio rígido (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg)

Função de **Desbloquear** – Apenas desbloqueio rígido (pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 seg.

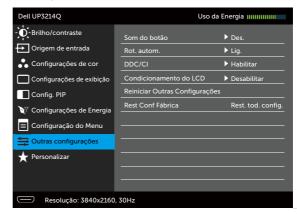
Reiniciar Configurações do Menu

Selecione esta opção para restaurar as configurações do **Menu** padrão.



Outras configurações

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.





Som do botão

O monitor emite um bipe a cada vez que uma nova opção é selecionada no menu. Este botão habilita ou desabilita o som.

Rot. autom.

Este monitor é equipado com um sensor de orientação. Girar o visor do modo de paisagem para retrato (em montagem de parede) irá acionar automaticamente o menu na tela (OSD) para ser girado em conformidade.

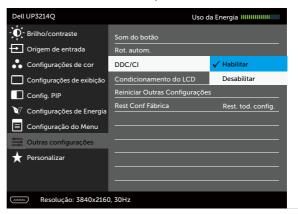
Se o Dell Display Manager (DDM) está instalado e com placa gráfica do PC, o conteúdo da tela também será girado em conformidade.

Definir **Rot. autom.** para **Des.** para desativar esse recurso.

DDC/CI

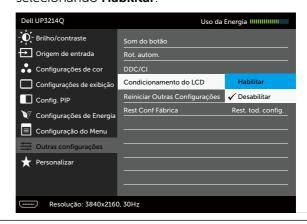
DDC / CI (Display Data Interface de comando / canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando **Desabilitar**.

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar esse recurso, selecionando **Habilitar**.

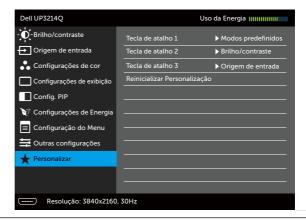




Reiniciar Outras	Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.
Configurações	coringulações padrão, tais como BBC, ci.
Rest Conf Fábrica	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.
Personalizar	Usuário pode escolher entre Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato



de imagem, Modo PBP e definir como tecla de atalho.

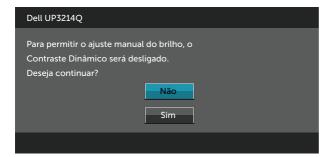


Reinicializar Personalização

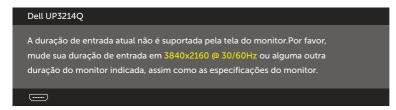
Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.

Mensagens de Alerta do OSD

Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.

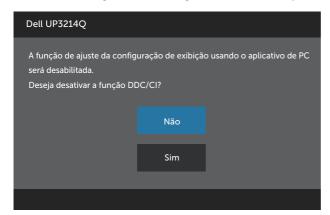


Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte Especificações do Monitor para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 X 2160.

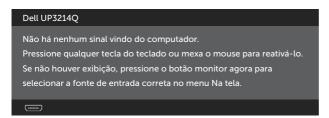
Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se a entrada HDMI, DP ou m-DP é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



ou



ou



Ver Solução de problemas para obter mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

No Windows Vista[®], Windows[®] 7 ou Windows[®] 8:

- 1. Para Windows® 8 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico
- 2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
- 3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **3840 x 2160**
- 4. Clique em **OK**.

Se você não vê 3840 x 2160 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

 Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.
- OBSERVAÇÃO: Pode ser necessário ajustar o tamanho da fonte ao usar a resolução máxima neste Monitor. Para alterar o tamanho da fonte vá para (Windows® 7 e Windows® 8/Windows® 8.1):

Painel de controle > Aparência e personalização > Monitor

Configurando o Monitor DP1.2

A configuração padrão de fábrica para o3214Q é DP 1.1a.

Para habilitar o 3840 x 2160 a 60 Hz, certifique-se de que a placa gráfica da fonte DP é DP v1.2 certificada com o recurso MST, capaz de suportar resolução até 3840 x 2160 a 60 Hz, e o seu driver suporta DisplayID v1.3, então altere a definição para DP DP1.2 executando as etapas abaixo:

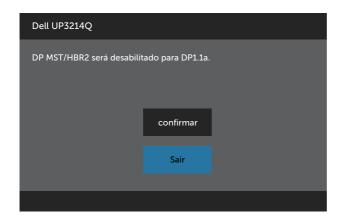
A) Monitor é capaz de mostrar conteúdo

1. Utilize botão OSD para navegar para exibir **Configurações de exibição**.



- 2. Vá para seleção DisplayPort 1.2
- 3. Selecione Habilitar ou Desabilitar em conformidade
- 4. Siga as instruções na tela para confirmar a seleção do DP1.2 ou DP 1.1a.





- B) Monitor não consegue mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)
- 1. Pressione botão OSD para abrir o menu OSD **Origem de entrada**.



2. Utilize o botão \Lambda ou 🗸 para realçar Mini DisplayPort ou DisplayPort.



- 3. Pressione e segure o botão ✓ por cerca de 8 segundos.
- 4. A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:



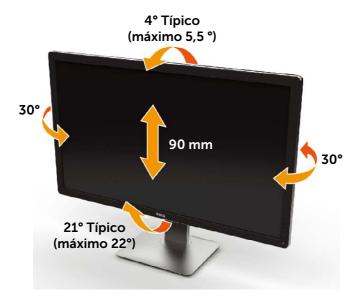
5. Use o botão ✓ para ativar o DP1.2 ou o botão ズ para sair sem fazer alterações.

Repita as etapas acima para alterar a configuração de volta ao DP 1.1a se necessário.

Usando a Extensão de Inclinação, Rotação e Vertical



OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o quia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Solução de problemas



↑ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de Segurança.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- Desligue o computador e o monitor.
- 2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
- Lique o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



ou



ou



- 4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, lique o computador e o monitor.

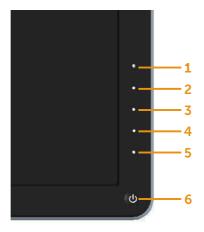
Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3. Pressione e mantenha pressionado o Botão **1** e o Botão **4** no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
- 4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5. Pressione o Botão 4 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6. Inspecione a tela para qualquer anormalidade.
- 7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	 Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado. Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada. Verifique a opção Botão de Alimentação LED sob Configurações de Energia no Menu na Tela (OSD)
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	 Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Execute os diagnósticos integrados. Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.

Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	 Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	 Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	 Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	 Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	 Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.

Cor Faltando	Cor da imagem faltando	 Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	 Tente de Cores diferentes em Modos predefinidos diferentes no OSD Configurações de cor. Mude o Formato da cor de entrada para RGB ou YPbPr no OSD Configurações de cor. Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de Gestão da Energia). Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	 Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição. Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique para ter certeza de Fonte de vídeo para DisplayPort ou Mini DisplayPort ou HDMI é alimentada e reproduz de mídia de vídeo. Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute os diagnósticos integrados.

configurações tela de post e Vbios	Pode faltar a tela de post ou configurações Vbios durante inicialização	 Dezabilitar modo hibernação e reiniciar PC. Desligue a Modo suspensão do monitor no OSD de Configurações de Energia, então reinicie o PC para exibir a tela de Post ou Vbios.
		exibir a tela de Post ou Vbios.

Solução de Problemas do Leitor de Cartão

CUIDADO: Não remova o dispositivo durante a leitura ou gravação de media. Isso pode causar perda de dados ou mau funcionamento da mídia.

Problema	Causa	Solução
Letra do driver não está designada. (Windows ® XP apenas)	Conflito com letra do drive de rede.	 Clique com o botão direito do mouse no ícone Meu Computador na área de trabalho. Clique em Gerenciar. Na janela de Gerenciamento do Computador que aparece selecione Gerenciamento de Disco. Na lista de unidades que aparecem no painel direito, clique com o botão direito do mouse na unidade removível e, em seguida, clique em Alterar letra e caminho da unidade. Selecione Alterar e, na caixa suspensa que aparece, especifique uma letra de unidade para a unidade removível. OBSERVAÇÃO: Ao escolher a letra da unidade escolha uma que não esteja atribuída a unidades de rede mapeadas. Clique em OK, em seguida,
		clique em OK novamente na tela que é exibida.
Letra de unidade está atribuída, mas a mídia não está acessível	A mídia precisa ser reformatada.	Clique com o botão direito do mouse no drive no Explorer e escolha o Formato no menu resultante.

A mídia foi ejetada durante a gravação ou exclusão.	Exibe a mensagem de erro "Erro ao copiar o arquivo ou pasta." Exibe a mensagem de erro, "Impossível gravar pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)," durante gravação, ou, "Impossível remover pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo),". Ao excluir, você não pode gravar ou excluir a mesma pasta ou nome do arquivo.	 Reinsira a mídia e grave ou exclua novamente. Formate a mídia para gravação ou exclusão da mesma pasta ou nome do arquivo.
Apesar do desa- parecimento da janela pop-up, a mídia foi ejetada enquanto o LED estava piscando.	Embora a janela pop-up desaparece durante o a gravação, se você ejetar o seu material enquanto o LED estiver piscando, então ainda não é possível concluir a ação na mídia.	Formate a mídia para gravação ou exclusão da mesma pasta ou nome do arquivo.
Não é possível formatar ou gravar na mídia.	Chave de proteção contra gravação está ativada.	Verifique se a chave de proteção contra gravação da mídia está desbloqueada.

Leitor de cartão não está funcionando. Interface USB não está funcionando.	 Verifique se o monitor está ligado. Reconecte o cabo upstream do computador ao monitor. Reinsira a mídia. Desligue e ligue o monitor novamente. Reinicie o computador.
---	--

Apêndice



AVISO: Instruções de Segurança



ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em http://www.dell.com/regulatory_ compliance.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns servicos podem não estar disponíveis em todas as áreas. Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

- 1. Visite http://www.dell.com/support/.
- 2. Verifique o país ou a região no menu suspenso Escolha um país/região para parte inferior da página.
- 3. Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.
- 4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
- 5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do seu monitor

Configuração de Resolução de tela para 3840 X 2160 (máximo)

Para mostrar o desempenho máximo enquanto estiver usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução do monitor para um 3840 X 2160 pixels, executando os seguintes passos:

No Windows XP®:

- Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Propriedades. 1.
- 2. Selecione a quia **Configurações**.
- 3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajustar a resolução da tela para 3840 x 2160.
- 4. Clique em **OK**.

No Windows Vista[®], Windows[®] 7 ou Windows[®] 8/Windows [®] 8.1:

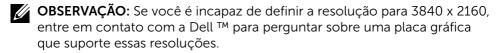
- 1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- Clique em Alterar Configurações de Exibição. 2.
- 3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajustar a resolução da tela para 3840 x 2160.
- 4. Clique em **OK**.

Se você não vê 3840 x 2160 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga as direções fornecidas.

- 1: Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.
- 2: Se você tem um comutador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™.

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

- 1. Acesse http://www.dell.com/support/, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 X 2160 novamente.



Se você tem um comutador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™

No Windows XP®:

- 1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Propriedades**.
- 2. Selecione a guia **Configurações**.
- 3. Selecione **Avançado**.
- 4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
- 5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com OU http://www.NVIDIA.com).
- 6. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 X 2160 novamente.

No Windows Vista[®], Windows[®] 7 ou Windows[®] 8/Windows [®] 8.1:

- 1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalização**.
- 2. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 3. Clique em Configurações Avançadas.
- 4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
- 5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com OU http://www.NVIDIA.com).
- 6. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 X 2160 novamente.
- **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução a 3840 X 2160, contate o fabricante do seu computador ou considere a compra de uma placa gráfica que suporte a resolução de 3840 X 2160.

Procedimentos para a configuração de dois monitores no Windows Vista $^{\mathbb{R}}$, Windows $^{\mathbb{R}}$ 7 ou Windows $^{\mathbb{R}}$ 8/Windows $^{\mathbb{R}}$ 8.1

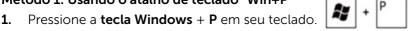
Conteúdo

- (a) Para Windows Vista®
- (b) Para Windows® 7
- (c) Para Windows® 8/Windows® 8.1
- (d) Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

(a) Para Windows Vista®

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

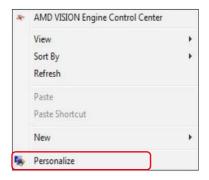


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

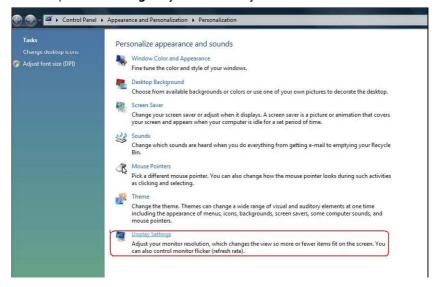


Método 2: Usando o "Personalizar"

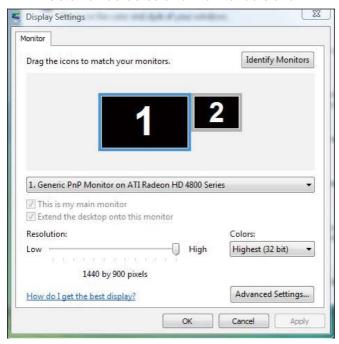
 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalizar.



2. Clique em Configurações de exibição.



- 3. Clique em Configurações de Exibição.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



(b) Para Windows® 7

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

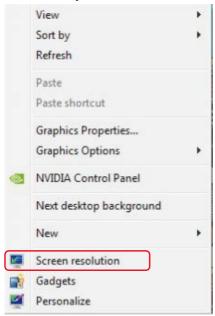
Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

- 1. Pressione a tecla Windows + P em seu teclado.
- **2.** Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

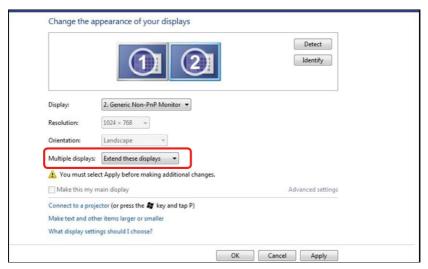


Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

 Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.



- **2.** Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 2 se o sistema não detectar o monitor adicional



(c) Para Windows® 8/Windows® 8.1

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"



1. Pressione a **tecla Windows** + **P** em seu teclado.

2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

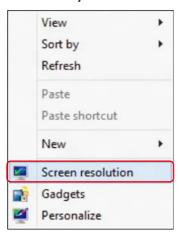


Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

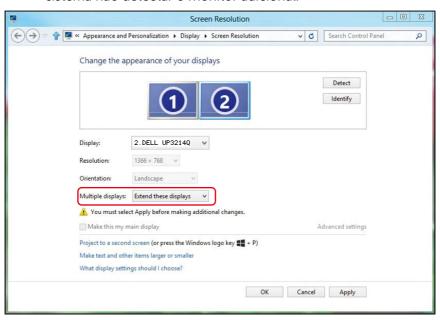
A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado Desktop para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.



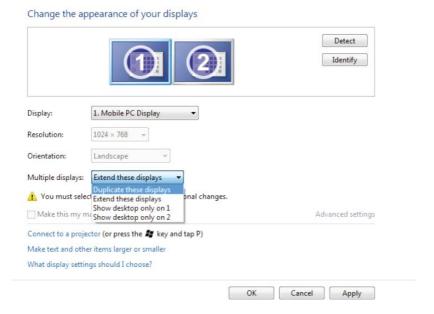
- **3.** Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



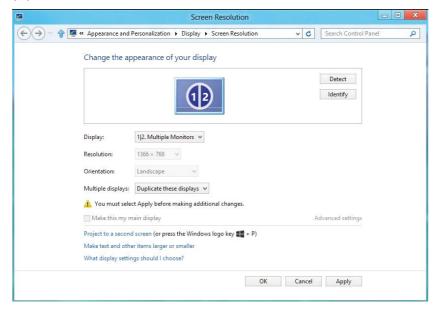
(d) Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de Monitores múltiplos: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

- **OBSERVAÇÃO:** Otimize o tamanho dos ícones e fontes em vários monitores para se adequar às preferências do usuário.
 - Duplicar estas exibições: Duplique a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.
 - (i) Para Windows Vista®
 [DUPLICAR NÃO DISPONÍVEL]
 - (ii) Para Windows® 7

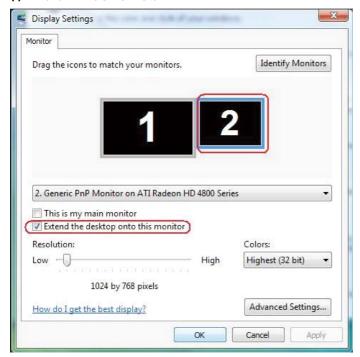


(iii) Para Windows® 8/Windows® 8.1



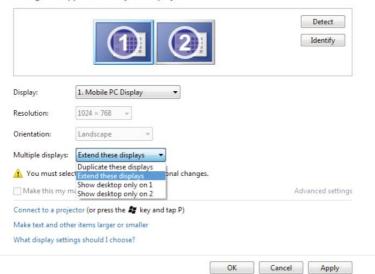
■ Estender estas exibições: Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.

(i) Para Windows Vista®

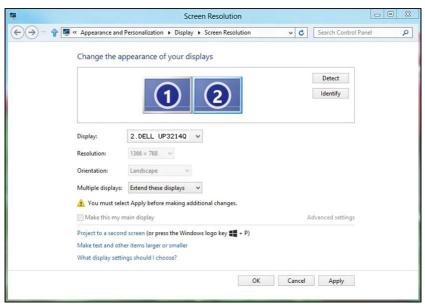


(ii) Para Windows® 7

Change the appearance of your displays



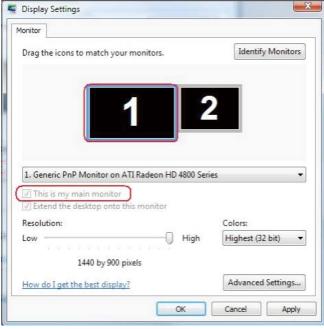
(iii) Para Windows® 8/Windows® 8.1



- Mostrar área de trabalho somente em ...: Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções
- 78 Configuração do seu monitor

generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1366 x 768, mas depois de ligar um monitor LCD de 32" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 3840 x 2160 completa.

(i) Para Windows Vista®





80 ♦

(ii) Para Windows® 7

What display settings should I choose?

Change the appearance of your displays Detect Identify 1. Mobile PC Display Display: 1024 × 768 Resolution: Orientation: Landscape Show desktop only on 1 ▼ Multiple displays: Duplicate these displays You must select Extend these displays pnal changes. Make this my ma Show desktop only on 2 Advanced settings Connect to a projector (or press the # key and tap P) Make text and other items larger or smaller What display settings should I choose? Cancel Apply Change the appearance of your displays Detect Identify 1. Mobile PC Display Display: Resolution: 1024 × 768 Orientation: Landscape Multiple displays: Show desktop only on 2 ▼ Duplicate these displays You must select Extend these displays bnal changes. Show desktop only on 1 Make this my masho Advanced settings Connect to a projector (or press the # key and tap P) Make text and other items larger or smaller

Apply

Cancel

(iii) Para Windows® 8/Windows® 8.1

